

PROGETTO CO-FINANZIATO DA



UNIONE
EUROPEA

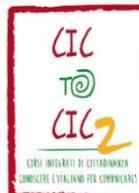


Regione Umbria



MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE - (FAMI) 2014-2020
OBIETTIVO SPECIFICO: 2. INTEGRAZIONE / MIGRAZIONE LEGALE - 2018/2021 - ON 2 - INTEGRAZIONE
LETT. H) FORMAZIONE CIVICO LINGUISTICA - PIANI REGIONALI FORMAZIONE LINGUISTICA 2018-2021
PROG-2501 - CIC TO CIC 2 - CORSI INTEGRATI DI CITTADINANZA - CONOSCERE L'ITALIANO PER COMUNICARE!



Codice del progetto: PROG. 2501

Annualità di riferimento: 2014/2020

BF Capofila/Partner di progetto: REGIONE UMBRIA

Soggetti attuatori: CIDIS ONLUS, CPIA Perugia 1, CPIA Terni, CSC Società Cooperativa Sociale, Frontiera Lavoro Società Cooperativa Sociale, Università per Stranieri di Perugia

Scheda rilevazione attività/Interventi realizzabili e modalità/strumenti on line nel periodo di vigenza emergenza covid-19

Tipologia attività	Strumenti e Piattaforme online proposte per la realizzazione delle attività a distanza ai fini della tracciabilità del Fondo Fami	Modalità di tracciabilità e registrazione presenze destinatari
AZIONI FORMATIVE Azioni formative di base, azioni formative specifiche e percorsi di Prossimità	WESCHOOL Invito agli allievi tramite mail e successiva registrazione (nome, cognome, mail password, data nascita, consenso trattamento dati)	AD OGNI LEZIONE In sostituzione del Registro di classe: <ul style="list-style-type: none">• Registro in formato Excel (servizio previsto dalla piattaforma con invio tramite e-mail)• Dichiarazione del docente ai sensi del DPR 445/2000, in cui esplicitare il numero e il nominativo degli allievi e del tutor che hanno partecipato all'attività FORMATIVA (RIF. FORMAT AUTOCERTIFICAZIONE ALLEGATO)



Università
per Stranieri
di Perugia



	<p style="text-align: center;">GSuite su dominio del partner Invito del docente agli allievi tramite mail con indirizzo: es. nome.cognome@ipsiaterni.gov.it e password personale modificabile al primo accesso consenso al trattamento dati Per ogni utente è possibile verificare sulla console di amministrazione le attività realizzate per le varie APP usate e il periodo di tempo</p> <p style="text-align: center;">Cisco webex e-School</p>	<p>Questi file verranno allegati al registro presenze cartaceo delle attività compilato fino al 6/03/2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registro elettronico della scuola già in uso dal docente + Screenshot giornaliero registro (data login, attività svolte, materiale condiviso e partecipazione alla chat di classe) • La piattaforma registra ogni attività svolta dal docente e dagli utenti con un log continuo • Dichiarazione responsabilità docente ai sensi del DPR 445/2000 (nominativi e num. allievi e Tutor partecipanti a ciascuna lezione) • Potenzialità e funzionalità in fase di approfondimento (è tra le piattaforme MIUR segnalate alle scuole). • Dichiarazione responsabilità docente ai sensi del DPR 445/2000 (nominativi e num. allievi e Tutor partecipanti a ciascuna lezione)
--	---	--



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE - (FAMI) 2014-2020
 OBIETTIVO SPECIFICO: 2. INTEGRAZIONE / MIGRAZIONE LEGALE - 2018/2021 - ON 2 - INTEGRAZIONE
 LETT. H) FORMAZIONE CIVICO LINGUISTICA - PIANI REGIONALI FORMAZIONE LINGUISTICA 2018-2021
 PROG-2501 - CIC TO CIC 2 - CORSI INTEGRATI DI CITTADINANZA - CONOSCERE L'ITALIANO PER COMUNICARE!

	<p>JITSI Piattaforma integrata in Weschool</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Registrazione dell'attività con dichiarazione della data e dell'ora a inizio e fine lezione e appello dei presenti a inizio e fine lezione • Condivisione con gli allievi dell'argomento della lezione • Dichiarazione responsabilità docente ai sensi del DPR 445/2000 (nominativi e num. allievi e Tutor partecipanti a ciascuna lezione)
	<p>GOOGLE FORM</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Google form per nuove iscrizioni ai corsi (laddove non è possibile riceverle con modulistica di progetto)
	<p>ZOOM Invito tramite link o ID e password da parte del docente agli allievi tramite whatsapp o mail. Gli allievi possono scaricare zoom meeting su pc o telefono senza necessità di registrazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Registrazione inizio e fine video lezioni (si confronti la procedura di Jitsi). • Dichiarazione responsabilità docente ai sensi del DPR 445/2000 (nominativi e n. allievi e Tutor partecipanti a ciascuna lezione)





FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE - (FAMI) 2014-2020
 OBIETTIVO SPECIFICO: 2. INTEGRAZIONE / MIGRAZIONE LEGALE - 2018/2021 - ON 2 - INTEGRAZIONE
 LETT. H) FORMAZIONE CIVICO LINGUISTICA - PIANI REGIONALI FORMAZIONE LINGUISTICA 2018-2021
 PROG-2501 - CIC TO CIC 2 - CORSI INTEGRATI DI CITTADINANZA - CONOSCERE L'ITALIANO PER COMUNICARE!

	<p>FACEBOOK VIDEOCHAT</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Download chat (da impostazioni) • Registrazione inizio e fine videolezioni (si confronti la procedura di Jitsi) • Dichiarazione responsabilità docente ai sensi del DPR 445/2000 (nominativi e n. allievi e Tutor partecipanti a ciascuna lezione)
	<p>MICROSOFT TEAMS (PER LA FORMAZIONE SINCRONA) Unistrapp Piattaforma con licenza d'uso alla università per Stranieri di Perugia in cui vengono svolte le attività, quali videolezioni e chat (i nostri docenti prediligono le videolezioni, in modo da simulare il più possibile il lavoro fatto in presenza in classe).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La tracciabilità è garantita dalla registrazione della videolezione e dallo storico dei dettagli della stessa, che rimane sempre memorizzato all'interno del canale dove è stata svolta e che riporta durata, i partecipanti ed il video registrato. • I dati personali degli studenti vengono memorizzati e trattati all'interno del sistema autoprodotta IT4U, adibito alla gestione dell'anagrafica e della carriera degli studenti dei corsi di lingua italiana. • Dichiarazione di responsabilità del docente ai sensi del DPR 445/2000 (nominativi e n. allievi e Tutor partecipanti a ciascuna lezione).
	<p>LOL Unistrapp Piattaforma moodle autoprodotta in cui i docenti, all'interno del corso e con accesso mediante password, mettono a disposizione degli studenti materiali ed esercitazioni, con feedback immediato o con consegna e feedback differito da parte del docente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • In questa piattaforma la tracciabilità è garantita dal log degli accessi al corso da parte dello studente e dalle azioni svolte dallo stesso all'interno del corso. • Presenze corsi: piattaforma autoprodotta utilizzata dai docenti per la registrazione giornaliera delle presenze degli studenti alle lezioni svolte. • Il sistema genera per ogni studente le proprie credenziali: nome utente e password. Lo studente attraverso le proprie credenziali utilizza i sistemi Microsoft Teams e LOL.





		<ul style="list-style-type: none"> • La responsabilità della registrazione delle video lezioni e delle presenze degli studenti è del docente che tiene il corso. • Dichiarazione di responsabilità del docente ai sensi del DPR 445/2000 (nominativi e n. allievi e Tutor partecipanti a ciascuna lezione).
SERVIZIO DI TUTORAGGIO	<p>WHATSAPP</p> <p>E-MAIL / TELEFONO</p> <p>WESCHOOL/ JITSY /GSUITE/ZOOM</p>	<p>Per attività in chat: esportazione del file e della cronologia della chat o screenshot della chat</p> <p>Per attività in videochiamata: screenshot della schermata del contatto con durata della chiamata</p> <p>Il tutor annota l'attività nel registro attività tutor (assimilata ad un'azione di back office)</p> <p>Il tutor è presente nell'aula virtuale <u>sempre ad inizio e fine lezione</u>. È presente durante la lezione in proporzione alle ore previste dal progetto.</p>
PERCORSO DI FORMAZIONE PER OPERATORI	<p>ZOOM</p> <p>Invito tramite link o id e password da parte del docente agli allievi tramite WhatsApp o E-mail.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Registro della piattaforma. • Registrazione della video lezione con appello





FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE - (FAMI) 2014-2020
 OBIETTIVO SPECIFICO: 2. INTEGRAZIONE / MIGRAZIONE LEGALE - 2018/2021 - ON 2 - INTEGRAZIONE
 LETT. H) FORMAZIONE CIVICO LINGUISTICA - PIANI REGIONALI FORMAZIONE LINGUISTICA 2018-2021
 PROG-2501 - CIC TO CIC 2 - CORSI INTEGRATI DI CITTADINANZA - CONOSCERE L'ITALIANO PER COMUNICARE!

<p>SERVIZIO DEL CENTRO INTERCULTURALE REGIONALE</p>	<p>WHATSAPP</p>	<p>Per attività in chat: esportazione del file e della cronologia della chat o screenshot della chat Per attività in videochiamata: screenshot della schermata del contatto con durata della chiamata</p>
<p>SERVIZIO DI ORIENTAMENTO</p>	<p>EMAIL / TELEFONO</p> <p>WHATSAPP</p>	<p>L'operatore annota l'attività nel registro attività (assimilata ad un'azione di back office)</p> <p>Per attività in chat: esportazione del file e della cronologia della chat o screenshot della chat Per attività in videochiamata: screenshot della schermata del contatto con durata della chiamata</p> <p>L'operatore annota l'attività nel registro attività (assimilata ad un'azione di back office)</p>



PROGETTO CO-FINANZIATO DA



UNIONE
EUROPEA



Regione Umbria



MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE - (FAMI) 2014-2020
OBIETTIVO SPECIFICO: 2. INTEGRAZIONE / MIGRAZIONE LEGALE - 2018/2021 - ON 2 - INTEGRAZIONE
LETT. H) FORMAZIONE CIVICO LINGUISTICA - PIANI REGIONALI FORMAZIONE LINGUISTICA 2018-2021
PROG-2501 - CIC TO CIC 2 - CORSI INTEGRATI DI CITTADINANZA - CONOSCERE L'ITALIANO PER COMUNICARE!

ULTERIORI PRECISAZIONI IN MERITO ALLA TRACCIABILITÀ DELLE ATTIVITÀ ON LINE

Nella presente scheda sono indicate modalità di tracciabilità e registrazione alternative e sostitutive della documentazione cartacea non reperibile o non acquisibile a causa del distanziamento sociale nel periodo di Emergenza Covid 19.

* Durante il primo contatto con i destinatari verrà acquisito, secondo la modalità a distanza utilizzata per le specifiche attività (registrazione video; invio tramite chat; registrazione vocale, invio tramite mail), il Consenso al trattamento dei dati, documento di identità e il permesso di soggiorno. Si precisa che, per alcuni interventi, si ipotizza di portare a termine attività già avviate, con utenti già iscritti per i quali i Partner hanno già acquisito agli atti documento di identità, permesso di soggiorno, C.F., informativa privacy e scheda anagrafica.

INFORMATIVA PRIVACY

**** I partner saranno comunque responsabili del recupero del Consenso al trattamento dei dati. Indipendentemente dalla piattaforma utilizzata per attività di formazione, sportello o consulenza online, al primo contatto on line con un nuovo utente/discente, l'operatore dovrà:**

- Informare l'utente che l'informativa sulla privacy è consultabile sul sito del partner oppure inviare all'utente l'informativa cartacea e il relativo consenso da recuperare per essere mantenuto agli atti in modalità cartacea.
- Aprire la conversazione inviando questa frase "Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 e del GDPR 2016/679, i dati personali che la riguardano saranno trattati da ... come descritto nella Informativa Utenti, disponibile sul sito dell'organismo alla sezione Privacy, che lei dichiara di aver, letto e compreso. Lei potrà esercitare i suoi diritti: conferma dell'esistenza dei dati, origine, finalità, aggiornamento, cancellazione, diritto di opposizione contattando il responsabile privacy del partner (*denominazione partner e nome e cognome del responsabile privacy partner*) è _____.
- Acquisire il consenso al trattamento dati tramite la seguente frase che l'utente deve inviare per Skype, WhatsApp o per mail) – "Io Sig. _____ esprimo il mio consenso al trattamento dati" (registrazione video; invio tramite chat; registrazione vocale, invio tramite mail).
- Recuperare e conservare comunque agli atti il consenso scritto/firmato (sia che avvenga per mail sia che avvenga per Skype o WhatsApp)



Università
per Stranieri
di Perugia



UNIONE
EUROPEA



Regione Umbria



MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE - (FAMI) 2014-2020
 OBIETTIVO SPECIFICO: 2. INTEGRAZIONE / MIGRAZIONE LEGALE - 2018/2021 - ON 2 - INTEGRAZIONE
 LETT. H) FORMAZIONE CIVICO LINGUISTICA - PIANI REGIONALI FORMAZIONE LINGUISTICA 2018-2021
 PROG-2501 - CIC TO CIC 2 - CORSI INTEGRATI DI CITTADINANZA - CONOSCERE L'ITALIANO PER COMUNICARE!

Note per i partner su privacy:

Riguardo l'utilizzo di strumenti quali le piattaforme web per meeting, webinar e collaborazione da remoto, i partner si trovano a gestire due tipologie di relazione che presentano ricadute su aspetti e questioni privacy che di seguito si segnalano:

- 1) L'uso di piattaforme professionali consentono al partner di disciplinare i rapporti con il soggetto fornitore del servizio di piattaforma web per meeting, webinar e collaborazione da remoto e di verificare (e acquisire) la privacy policy applicata dal fornitore del servizio on line;
- 2) Informare gli utenti/discenti degli aspetti legati all'utilizzo di detti strumenti.

Con riguardo al punto 1), i partner individuano il prodotto che meglio si adatta alle proprie esigenze e alle tipologie di utilizzo e dell'utenza, avendo cura di verificare che il **fornitore del servizio** prescelto (ovvero "la piattaforma") disciplini gli aspetti di sicurezza e privacy relativi al trattamento dei dati personali, sia quelli del partner che acquista/usa il servizio che quelli degli utenti/discenti che utilizzeranno le funzionalità del servizio. Il partner agisce quale "titolare del trattamento dei dati personali" mentre il fornitore del "servizio di piattaforma web per meeting, webinar e collaborazione da remoto" interviene quale "responsabile del trattamento dei dati" in base all'art. 28 del Reg.UE 679/2016.

In sintesi, il partner deve assicurarsi che il fornitore del servizio on line prescelto garantisca il trattamento dati solo per quanto strettamente necessario alla fornitura dei servizi richiesti, senza l'effettuazione di ulteriori operazioni volte al perseguimento di altre finalità proprie del fornitore stesso. Tale impegno è, di norma, descritto nella privacy policy pubblicata e rintracciabile sui siti web dei fornitori di tali servizi. Si raccomanda ai partner di acquisire la privacy policy del fornitore individuato, di mantenerla agli atti e renderla disponibile anche alla lettura degli utenti-discenti.

Con riguardo al punto 2) il partner dovrà fornire indicazioni ulteriori agli **utenti/discenti** chiamati ad utilizzare gli strumenti e le funzionalità del "servizio di piattaforma web per meeting, webinar e collaborazione da remoto" e dovrà descrivere le attività di trattamento dei dati personali compiute per effetto del rapporto "on line" instaurato, analogamente a quanto avviene durante lo svolgimento delle medesime attività in presenza fisica delle persone. Il partner dovrà, inoltre, specificare all'utente/discente che i dati potranno essere trattati anche dal fornitore del servizio XXX (piattaforma online scelta) per la finalità connessa all'erogazione dei servizi inscindibilmente correlati con le attività fruite dall'utente/discente.

È opportuno, infine, che nell'ambito della acquisizione del consenso privacy (che dovrà contenere anche l'adesione all'utilizzo del "servizio di piattaforma web per meeting, webinar e collaborazione da remoto"), il partner **richiami l'utente/discente al rispetto delle seguenti norme di comportamento** previste in tema di privacy **impegnandolo a:**

- conservare in sicurezza e mantenere segreto sia il link di collegamento sia la password personale di accesso al "servizio di piattaforma web per meeting, webinar e collaborazione da remoto" e a non consentirne l'uso ad altre persone;



Università
per Stranieri
di Perugia



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE - (FAMI) 2014-2020
OBIETTIVO SPECIFICO: 2. INTEGRAZIONE / MIGRAZIONE LEGALE - 2018/2021 - ON 2 - INTEGRAZIONE
LETT. H) FORMAZIONE CIVICO LINGUISTICA - PIANI REGIONALI FORMAZIONE LINGUISTICA 2018-2021
PROG-2501 - CIC TO CIC 2 - CORSI INTEGRATI DI CITTADINANZA - CONOSCERE L'ITALIANO PER COMUNICARE!

- comunicare immediatamente attraverso email al titolare l'impossibilità ad accedere al "servizio di piattaforma web per meeting, webinar e collaborazione da remoto", il sospetto che altri possano accedervi, ed episodi come lo smarrimento o il furto della password;
- non consentire ad altri, a nessun titolo, l'utilizzo del "servizio di piattaforma web per meeting, webinar e collaborazione da remoto";
- non diffondere eventuali informazioni riservate di cui venisse a conoscenza, relative all'attività delle altre persone che utilizzano il "servizio di piattaforma web per meeting, webinar e collaborazione da remoto";
- non inviare mai lettere o comunicazioni a catena (es. catena di S. Antonio o altri sistemi di carattere "piramidale") che causano un inutile aumento del traffico in rete;
- non utilizzare il "servizio di piattaforma web per meeting, webinar e collaborazione da remoto" in modo da danneggiare, molestare o offendere altre persone;
- non creare e/o trasmettere immagini, dati o materiali offensivi, osceni o indecenti;
- non creare e/o trasmettere materiale offensivo per altre persone o enti;
- non creare e/o trasmettere materiale commerciale o pubblicitario se non espressamente richiesto;
- nei casi condivisione di documenti questi non devono interferire, danneggiare o distruggere il lavoro degli altri utenti;
- non violare la riservatezza degli altri utenti;
- utilizzare i servizi offerti solo ad uso esclusivo per le attività inerenti il rapporto instaurato con il titolare;
- non diffondere in rete le attività realizzate con degli altri utenti;
- non diffondere in rete screenshot o fotografie relative a tali attività;
- usare gli strumenti informatici e il "servizio di piattaforma web per meeting, webinar e collaborazione da remoto" in modo accettabile e responsabile e mostrare considerazione e rispetto per gli altri utenti.
- L'utente/discente si assume la piena responsabilità per tutti i dati da lui inoltrati, creati e gestiti attraverso il "servizio di piattaforma web per meeting, webinar e collaborazione da remoto".

*****Per i corsi online effettuati su piattaforme che non hanno un registro virtuale:**

- 1) Si prepara un registro Excel (nome, cognome, nazionalità, data di nascita, codice fiscale, permesso di soggiorno numero, tipologia, scadenza, telefono, email, residenza)
- 2) Si comunica via email, WhatsApp, chat o altro l'informativa privacy (come sopra) e si acquisisce il consenso (da recuperare in cartaceo anche successivamente per gli atti del progetto)
- 3) Si scrive in chat (o si registra il video) scrivendo/dicendo: la data, l'ora, tipo di corso (livello, nome progetto), nome e cognome di chi sta tenendo il corso (docente, tutor) e poi si fa l'appello e si acquisisce risposta



PROGETTO CO-FINANZIATO DA



UNIONE
EUROPEA



Regione Umbria



MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE - (FAMI) 2014-2020
OBIETTIVO SPECIFICO: 2. INTEGRAZIONE / MIGRAZIONE LEGALE - 2018/2021 - ON 2 - INTEGRAZIONE
LETT. H) FORMAZIONE CIVICO LINGUISTICA - PIANI REGIONALI FORMAZIONE LINGUISTICA 2018-2021
PROG-2501 - CIC TO CIC 2 - CORSI INTEGRATI DI CITTADINANZA - CONOSCERE L'ITALIANO PER COMUNICARE!

4) Si esegue screenshot di inizio e fine corso, con presenze e orari di inizio e fine corso.

***Acquisizione schede di iscrizione/anagrafiche e documenti destinatari nel periodo di emergenza COVID-19 per le attività a distanza

In caso di nuovi iscritti: si richiederà acquisizione via whatsapp/chat/email della copia del documento di identità, CF e del permesso di soggiorno. Gli operatori dei partner compilano la scheda anagrafica digitale e acquisiscono la firma dei destinatari in modalità on line. In caso di impossibilità di acquisire la firma in modalità virtuale on line o copia per mancanza di mezzi da parte dei destinatari, verrà acquisita la firma del destinatario in originale non appena possibile.

La scheda anagrafica digitale compilata dall'operatore sarà conservata in apposito file, unitamente allo screenshot della conversazione sul consenso al trattamento dati e a copia digitale del documento di identità e del permesso di soggiorno (ricevuto tramite chat, email o WhatsApp).

Per nuovi iscritti, Google Form potrà sostituire la scheda di iscrizione e la dichiarazione Privacy cartacee (laddove il Partner decida di utilizzare Google Form). I relativi moduli saranno conservati agli atti dal partner.

ALLEGATO: Dichiarazione responsabilità del docente ai sensi del DPR 445/2000

Ulteriori specifiche per A.R.:

- Le piattaforme proposte dal partenariato (Jitsi, Meet, Zoom, Facebook videochat, ecc.) consentono la modalità sincrona;
- Il rilevamento delle presenze avviene per alcune piattaforme tramite registrazione del log per tutta la durata della formazione (Meet), mentre per altre si procederà con registrazione dell'appello ad inizio e fine lezione, autodichiarazione di responsabilità del docente, file presenze e screenshot della chat con dichiarazione di presenza ad inizio e fine lezione. Alcuni partner utilizzeranno la piattaforma Weschool perché più immediata e con una grafica e una funzionalità migliore per l'utenza a cui si rivolgono e perché l'utilizzo di Gsuite presuppone un indirizzo gmail ma molti dei corsisti non hanno un account gmail;
- Tutte le piattaforme consentono l'interazione tra i discenti;
- Tutte le piattaforme consentono, di norma, la predisposizione di un test di fine corso.

Si evidenzia ulteriormente che la formazione si svolge sempre nella piena responsabilità dei docenti, dei tutor e del Responsabile dei corsi come avviene d'altra parte anche nei corsi in presenza e tale responsabilità permane ed è confermata anche per la formazione a distanza. E' stata inserita, ad ogni buon conto, anche una



Università
per Stranieri
di Perugia

PROGETTO CO-FINANZIATO DA



UNIONE
EUROPEA



Regione Umbria



MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE - (FAMI) 2014-2020
OBIETTIVO SPECIFICO: 2. INTEGRAZIONE / MIGRAZIONE LEGALE - 2018/2021 - ON 2 - INTEGRAZIONE
LETT. H) FORMAZIONE CIVICO LINGUISTICA - PIANI REGIONALI FORMAZIONE LINGUISTICA 2018-2021
PROG-2501 - CIC TO CIC 2 - CORSI INTEGRATI DI CITTADINANZA - CONOSCERE L'ITALIANO PER COMUNICARE!

dichiarazione di responsabilità in capo al docente (vedi allegato). Infine, un aspetto fondamentale di cui si è tenuto conto nella elaborazione della scheda suddetta è il target verso cui è indirizzata l'erogazione dei corsi che, anche in situazioni ordinarie, richiede una imprescindibile **flessibilità di azione** a cui oggi si aggiunge una necessaria **flessibilità anche nella scelta del programma/piattaforme per la formazione a distanza** da proporre per la formazione on line, ciò anche al fine di evitare la possibile "dispersione/perdita" dei destinatari e di non bloccare completamente il progetto.



Università
per Stranieri
di Perugia